



Strumento per i formatori

SELF-AWARENESS e STRUMENTO DI VALUTAZIONE

Sintesi

IO2:A1



This project has been funded with support from the European Commission under the ERASMUS+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



SAVE - Self Awareness, evaluation and motivation system Enhancing learning and Integration to prevent and contrast ESL and NEET – è un progetto europeo finanziato dalla Commissione Europea all'interno del Programma Erasmus+.

Codice di progetto: 2014-1-IT01-KA202-002472

Sito di progetto: www.saveproject.it

Contenuti

PREMESSA.....	4
LO SVILUPPO E LA REALIZZAZIONE DELLO STRUMENTO DIAGNOSTICO PER LA SELF AWARENESS E LA VALUTAZIONE	5
PANORAMICA DELLO STRUMENTO DIAGNOSTICO SAVE DI SELF AWARENESS	6
IL QUESTIONARIO E GLI ALGORITMI.....	8
LA GUIDA PER I FORMATORI E LE RISORSE.....	8

PREMESSA

Un obiettivo chiave del progetto SAVE è quello di garantire che i giovani a rischio di abbandono di istruzione (fenomeno dell'abbandono scolastico) e/o di lavoro, compresi quelli non prettamente legati all'istruzione e alla formazione (NEET), siano dotati di tutte le possibilità per diventare e rimanere, attivamente impegnati in attività di apprendimento, al fine di prevenire così l'esclusione dalla scuola e/o dal mondo del lavoro.

Il nostro obiettivo è di farlo attraverso una serie di interventi mirati ad entrambe le categorie coinvolte nel progetto, i giovani a rischio di esclusione e i formatori a supporto, con le seguenti modalità:

- per i giovani a rischio di esclusione: migliorare la loro motivazione e l'impegno attivo per l'apprendimento e nel lavoro, sostenendo il loro sviluppo personale, in particolare in relazione alle loro competenze trasversali, quali la fiducia e l'autostima e rafforzando la loro occupabilità;
- sostenendo formatori con approcci, metodi e risorse che li aiuteranno a migliorare la personalizzazione dell'apprendimento per i giovani e a migliorare il loro impegno e lo sviluppo personale.

Sia gli educatori e che i possibili datori di lavoro concordano sul fatto che vi è un crescente divario tra le soft skills che le aziende si aspettano dai loro dipendenti e quelle che molti candidati in cerca di lavoro attualmente possiedono. In molti casi i giovani non sono consapevoli delle soft skills che possiedono e anche se sono consapevoli, hanno difficoltà a mostrarle e/o individuarle.

Con un mercato del lavoro sempre più competitivo, è d'obbligo che i candidati alle offerte di lavoro siano dotati di un bagaglio di capacità e competenze che vanno al di là della conoscenza tecnica e della capacità di svolgere compiti specifici. Queste abilità includono attributi emozionali e sociali che permettono ai giovani di gestire la propria motivazione, fiducia in se stessi, capacità di risolvere problemi, avere iniziativa e capacità di comunicazione / lavoro di squadra.

Esiste un settore di ricerca dedicato a queste tematiche che suggerisce che la maggior parte delle competenze vengano acquisite attraverso una maggiore consapevolezza di sé, riconoscendo il potenziale e lavorando sui punti di forza con una serie di attività mirate allo sviluppo del potenziale delle persone.

A tal fine, abbiamo cercato di individuare strumenti, tecniche e processi a sostegno dell'occupabilità che siano in linea con le esigenze dei formatori che lavorano con questi giovani, in modo che possano supportarli nelle fasi di adattamento e di perfezionamento.

Intellectual Output 2 prevede la realizzazione di uno strumento diagnostic di Self awareness e valutazione con il quale i formatori dovrebbero utilizzare

con i giovani al fine di aiutarle diventare dei valutatori di se stessi migliori.

Lo scopo degli strumenti di Self awareness e valutazione e le risorse annesse e quindi, di fornire non solo ai formatori gli strumenti per fare istruzione e formazione professionale, ma anche strumenti per aiutare i giovani ad acquisire una migliore comprensione delle proprie competenze trasversali e competenze chiave e l'importanza di questi nel mondo del lavoro.

LO SVILUPPO E LA REALIZZAZIONE DELLO STRUMENTO DIAGNOSTICO PER LA SELF AWARENESS E LA VALUTAZIONE

Lo sviluppo di questo Intellectual Output prevede una serie di collegamenti e step e processi come descritto nell'Action Plan dell'Output:

	Processo
A1	PRE - VALIDAZIONE
	Progettazione del questionario Somministrazione del questionario
A2	VALIDAZIONE
	Assegnazione di accounts per accedere allo strumento di self awareness Progettazione della griglia per raccogliere il feedback
	Amministrazione dello strumento
A3	REPORT DELLA VALIDAZIONE Documento di raccolta e comunicazione dei risultati di pre-convalida e la convalida
A4	ADATTAMENTO
	Guida/checklist per l'adattamento
	Linee guida per i formatori e manuale adattato
	Adattamento operativo dello strumento di self awareness
	Traduzione: traduzione dello strumento di self awareness Adattamento tecnologico: versione del Sistema/portale SAVE con il dettaglio dello strumento di self awareness tool adattato

A1Pre-validazione: I partner saranno coinvolti nella fase di pre-validazione, gestita da Apricot, per la revisione dello strumento diagnostico di Self Awareness. All'inizio i partner hanno sperimentato questa diagnostica su se stessi e poi su un target di 36 formatori provenienti dall'Italia, alla quale è stata offerta l'opportunità di fare sperimentazione.

Ogni formatore ha compilato un questionario con restituzione di feedback sia di tipo qualitativo che quantitativo, così che i risultati raccolti sulle loro percezioni sono diventati utili al riadattamento dello strumento in funzione del mercato di

riferimento.

Il risultato di questi feedback è stato che la maggior parte dei formatori ha ritenuto che lo strumento di Apricot fosse troppo complesso per le loro esigenze in riferimento al target dei NEET e ELS e inoltre che, per la natura commerciale del prodotto, fosse preferibile costruire un nuovo strumento diagnostico. Si è convenuto così che i principi analoghi di base sarebbero stati utilizzati nello sviluppo del nuovo strumento e che si sarebbero utilizzati gli elementi chiavi di profilatura delle soft skills.

Come risultato, Apricot ha progettato un questionario “più semplice” per lo strumento autovalutazione di SAVE, basato sui principi più generali della teoria DISC (teoria 4 Quadranti di Marston) e sulle esigenze dei datori di lavoro (ricercate utilizzando l'analisi dei bisogni, con particolare riferimento ai requisiti di soft skills).

A2/A3 Validazione e Reporting: i partners hanno dato l'esperienza diretta dello strumento di autovalutazione e le risorse di supporto tra cui una guida per i formatori e i materiali per la raccolta dei feedback, con l'obiettivo di raccogliere il feedback sul lessico, l'usabilità per i mercati dei target coinvolti, la capacità di coinvolgere i giovani a rischio di NEET e ELS.

A4 Adattamento: basato sui feedback iniziali dei partner, gli adattamenti sono stati fatti sui metodi e sui processi, in particolare per consentire il completamento degli algoritmi e caricare il questionario sulla piattaforma digitale SAVE.

Di conseguenza lo strumento diagnostico è stato migliorato con una struttura più logica e i report, la guida per i formatori e i materiali sono stati usati per:

- esaminare le soft skills di un individuo e le competenze e i cluster correlati,
- spiegare come mettere in relazione le competenze per il comportamento,
- fornire indicazioni su come interpretare / leggere e utilizzare il reporting e anche le modalità per restituire il feedback
- suggerire a docenti / formatori una gamma di strategie e approcci per lavorare con i diversi profili comportamentali,
- spiegare come dare un feedback agli individui, comprese le risorse con foto, grafica, diagrammi.

PANORAMICA DELLO STRUMENTO DIAGNOSTICO SAVE DI SELF AWARENESS

Lo strumento diagnostico del sistema SAVE è in parte basato sulla teoria comportamentale dei 4 quadranti di Marston (4QB). E' stato progettato per aiutare i giovani a diventare più 'consapevoli', utilizzando i principi della profilazione della personalità, al fine di analizzare e dare feedback sui principali stili di lavoro/comportamentali degli studenti che hanno completato la valutazione. Lo strumento raccoglie informazioni da un questionario realizzato con degli algoritmi che sono stati sviluppati per essere applicati ai giovani a rischio di abbandono scolastico o NEET.

Gli outputs del sistema di SAVE si combinano per suggerire stili o comportamenti adeguati, così come le strategie servono ad ottenere il massimo dei punti di forza e affrontare gli aspetti del lavoro, le relazioni e l'apprendimento sul lavoro che non vengono acquisiti facilmente dallo studente sul posto di lavoro. Queste caratteristiche lo rendono uno strumento efficace per le attività di coaching.

Il sistema SAVE cerca di identificare lo stile di lavoro in primo luogo di un individuo - il modo in cui preferisce lavorare e interagire - al fine di rendere i giovani più consapevoli su queste attitudini. Gli outputs del questionario sullo 'stile di lavoro' sono stati progettati per essere positivi e motivanti. I vantaggi di questo sono duplici - con il risultato del test e il feedback professionale ricevuto, lo studente avrà sia una maggiore consapevolezza di sé che una maggiore fiducia. I report forniscono al formatore/coach una visione utile dei punti di forza dello studente su cui lavorare, lo stile e il potenziale offrendo così un accurato e adeguato punto di partenza per il programma di sviluppo delle Soft Skills. I report possono essere usati come parte integrante o aggiuntiva di un programma di formazione più ampio in cui il formatore/coach fornisce un feedback ai discenti (sulla base delle relazioni) e poi lavora con l'individuo per raggiungere i risultati di apprendimento previsti.

Lavorare con gli studenti e i 4 primari stili di comportamento

Per poter usare effettivamente gli stili dei report, il formatore/coach necessita di riconoscere i comportamenti primari di ciascuno dei 4 stili individuati dalla diagnosi e capire come lavorare costruttivamente con questi, restituendo dei feedback ad ogni singolo studente.

Ogni stile primario è descritto nella Guida del formatore, che evidenzia le principali caratteristiche e quali studenti sono suscettibili ad essere bravi nei ruoli professionali ideali, le loro paure e le motivazioni; insieme questi elementi suggeriscono il modo migliore per comunicare con ogni tipo di personalità. E' importante ricordare che ogni studente ha uno stile unico che tenderà ad

essere una miscela di più di uno stile di comportamento.

IL QUESTIONARIO E GLI ALGORITMI

Il questionario accuratamente strutturato è stato progettato per consentire ai giovani di decidere se erano d'accordo o meno su 48 affermazioni relative a come si relazione al mondo del lavoro e se gli piace lavorare.

Sulla base della gamma delle potenziali risposte al questionario è stato ideato il modello di algoritmo con la programmazione variabile mista, al fine di produrre singole relazioni.



No	Statement	Participant Answers			
		Strongly agree	Agree	Disagree	Strong Disagree
1	I am someone who will get results.				
2	I am someone who is not afraid of a challenge.				
3	I am direct when communicating.				
4	I make things happen.				
5	I always get straight to the point.				
6	I am someone who stands up for myself.				
7	I always check the facts before acting.				
8	I have a passive manner.				
9	I put others first.				
10	I take instructions well.				
11	I am a mild, non-confrontational person.				
12	I stick to the rules.				
13	I have a positive approach.				
14	I have a friendly manner.				
15	I am chatty and upbeat.				
16	I have the ability to talk and persuade.				
17	I am verbally creative.				
18	I can promote new ideas.				
19	I am objective and cool.				
20	I have a serious approach.				
21	I like to investigate facts.				
22	I can work alone.				
23	I have a suspicious manner.				
24	I think things through.				
25	I am supportive and kind.				
26	I have a calm, patient approach.				
27	I am someone you can rely on.				
28	I have self control.				
29	I am good at seeing things through.				
30	I don't like change.				
31	I can cope with change.				
32	I have a flexible approach.				
33	I am an active, energetic person.				
34	I usually respond speedily to tasks.				
35	I enjoy variety.				
36	I am quick to respond.				
37	I am precise and accurate.				
38	I have a logical approach.				
39	I am careful.				
40	I stick to the rules.				
41	I work in a formal, neat way.				
42	I have a strong sense of order.				
43	I can stand my ground.				
44	I am persistence.				
45	I am an independent person.				
46	I am confident with people.				
47	I am unconventional and unusual.				
48	I have an adventurous approach.				

Il questionario e gli algoritmi ad esso associati sono stati caricati sulla **SAVE Digital Platform** accessibile agli studenti, per essere consultata in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento della giornata.



LA GUIDA PER I FORMATORI E LE RISORSE

La guida per i formatori e le risorse associate includono:

- una descrizione delle caratteristiche chiave di ogni stile (A-D) come identificato nel sistema SAVE;
- guida su come spiegare i diversi stili per gli studenti in modo che diventino più consapevoli;
- come utilizzare i report al fine di elaborare i piani d'azione di sviluppo individuali per lo sviluppo di "soft skills";
- una presentazione in PowerPoint per i formatori da utilizzare con gli studenti dove vengono spiegate le caratteristiche comportamentali dei 4 stili, tra cui il loro approccio all'apprendimento e l'assunzione di nuove sfide;
- esercizi e attività intese a sostenere lo sviluppo delle competenze trasversali;
- suggerimenti per la valutazione dell'apprendimento e la

misura dei progressi;

- schede e dispense da utilizzare con gli studenti, come blocknotes pratici su cui annotare appunti per i formatori.





This project has been funded with support from the European Commission under the ERASMUS+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.