



## IO2

### Herramientas para entrenadores

# SAVE

## Modelos, herramientas y recursos sobre el conocimiento de uno mismo y la auto-evaluación

### Resumen ejecutivo



This project has been funded with support from the European Commission under the ERASMUS+ Programme. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



**SAVE** - Mejorando el aprendizaje y la integración para prevenir y luchar contra el abandono escolar temprano y el fracaso escolar- es un proyecto europeo financiado por la Comisión Europea dentro del Programa Erasmus +.

Numero de Proyecto: 2014-1-IT01-KA202-002472

Página web: [www.saveproject.it](http://www.saveproject.it)

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	4
LA CREACIÓN Y EL DESARROLLO DE HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO PARA EL CONOCIMIENTO DE UNO MISMO Y LA EVALUACIÓN.....	6
PERSPECTIVA GENERAL DEL INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO SAVE PARA EL CONOCIMIENTO DE UNO MISMO.....	8
EL CUESTIONARIO Y LOS ALGORITMOS.....	9
GUIA PARA LA FORMACIÓN Y LOS RECURSOS .....	10

## INTRODUCCIÓN

Un objetivo clave del proyecto SAVE es garantizar que los jóvenes en riesgo de abandono escolar y/o en el trabajo, incluidos los que no están estrictamente relacionados con la educación y la formación (NI-NI), están preparados para seguir participando activamente en el aprendizaje, con el fin de evitar la exclusión de la escuela y/o del mundo laboral.

Nuestro objetivo es hacerlo a través de una serie de intervenciones dirigidas a los dos grupos que participan en el proyecto, los jóvenes en riesgo de exclusión y los formadores, de la siguiente manera:

- Con los jóvenes en riesgo de exclusión: desarrollando las intervenciones, su motivación y participación activa en el aprendizaje y en el trabajo, mejorando su desarrollo personal, en relación a habilidades tales como la confianza y la autoestima, reforzando así su empleabilidad
- Apoyando a los formadores con enfoques, métodos y recursos que les ayudarán a mejorar el aprendizaje de los jóvenes, su compromiso y el desarrollo personal.

Tanto los educadores como los empleadores están de acuerdo en que existe una creciente brecha entre las habilidades sociales que las empresas esperan de sus empleados y lo que muchos candidatos que buscan trabajo actualmente poseen. En muchos casos, los jóvenes no son conscientes de las habilidades sociales que tienen, e incluso si son conscientes, tienen dificultades para mostrarlas y / o identificarlas.

Con un mercado laboral cada vez más competitivo, es imprescindible que los futuros trabajadores estén dotados de una serie de habilidades y destrezas que vayan más allá de los conocimientos técnicos y las capacidades necesarias para realizar tareas específicas. Estos atributos incluyen habilidades emocionales y sociales que permiten a los jóvenes gestionar su motivación, la autoconfianza, la capacidad para resolver problemas, las habilidades de comunicación y el trabajo en equipo.

Hay un área de investigación dedicada a estos temas que sugiere que la mayoría de las habilidades se adquieren a través de la toma de conciencia de uno mismo, reconociendo el potencial y trabajando en las fortalezas individuales a través de una serie de actividades destinadas a desarrollar el potencial de las personas.

Con este fin, hemos tratado de desarrollar nuevas herramientas, técnicas y procesos para apoyar la empleabilidad que están en consonancia con las necesidades de los formadores que trabajan con estos jóvenes para que puedan apoyarlos en las fases de adaptación y mejora.

**Intellectual Output 2:** consiste en la elaboración de una herramienta de diagnóstico para el conocimiento de uno mismo y la evaluación, la cual los formadores podrían utilizar con los jóvenes con el fin de ayudarles a convertirse en mejores evaluadores de sí mismos( autoconocimiento).

El desarrollo de los instrumentos para la evaluación del autoconocimiento y otros recursos relacionados pretende proporcionar a los alumnos y a los formadores no solo las herramientas para educar y formar profesionalmente a los alumnos, sino también herramientas para ayudar a los jóvenes a obtener un mejor conocimiento de sus habilidades sociales y competencias clave tomando conciencia de la importancia de las mismas en el mundo del trabajo.

## LA CREACIÓN Y EL DESARROLLO DE HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO PARA EL CONOCIMIENTO DE UNO MISMO Y LA EVALUACIÓN

El desarrollo de este intelectual output ofrece una serie de enlaces, pasos y procesos como se describe en el Plan de Acción del output:

Proceso	
A1	<b>PRE - VALIDACIÓN</b>
	Diseño del cuestionario Administración del cuestionario
A2	<b>VALIDACIÓN</b>
	Asignar cuenta para acceder a la herramienta del conocimiento de si mismo.
	Diseño de la rejilla para recoger la retroalimentación Administración de la herramienta
A3	<b>INFORME DE VALIDACIÓN</b> Colección de documentos y comunicación de los resultados de prevalidación y validación
A4	<b>ADAPTACIÓN</b>
	Guía / lista de comprobación para la adaptación
	Directrices para los formadores y el manual adaptado
	Adaptación del instrumento operativo del conocimiento de sí mismo
	Traducción: traducción del instrumento del conocimiento de sí mismo
Adaptación tecnológica: versión del Sistema / portal SAVE con el detalle del instrumento de herramienta del conocimiento de sí mismo adaptada	

**A1Pre-validación:** Los socios participarán en la pre-validación, cuya responsabilidad corre a cargo de APRICOT, quien revisa la herramienta de diagnóstico del autoconocimiento. En un primer momento los socios han experimentado con esta herramienta y después la han probado con 36 formadores de Italia, a los que se le dio la oportunidad de realizarlo y que nos transmitieran su opinión respecto a la misma..

Cada formador ha rellenado un cuestionario tras haber utilizado la herramienta obteniendo resultados tanto a nivel cualitativo como cuantitativo, consiguiendo que los resultados recogidos se hayan convertido en fuente para el reajuste del instrumento en función del mercado.

El resultado fue que la mayoría de los formadores consideraban que el instrumento de APRICOT era demasiado complejo para cubrir las necesidades que presentan los formadores en la educación de jóvenes en riesgo de abandono escolar temprano y también, que dado el carácter comercial del producto, es preferible construir una nueva herramienta de diagnóstico más económica. Se acordó que principios básicos similares se utilizarían en el desarrollo del nuevo instrumento y que sería utilizado para delimitar los elementos clave de las habilidades sociales.

Como resultado, APRICOT ha diseñado un cuestionario más sencillo que se ajusta a las necesidades del Proyecto SAVE, basado en los principios más generales de la teoría de DISC (teoría 4Cuadranti di Marston) y en las necesidades de los empresarios, utilizando sofisticados análisis de las necesidades, prestando un especial interés al ámbito de las habilidades sociales.

**A2/A3 Validación e Informe:** los socios han creado no solo herramientas y recursos de apoyo de la auto-evaluación, sino también una guía para formadores así como materiales para la recogida de los comentarios, con el fin de recabar información sobre el vocabulario, la facilidad de uso y la capacidad para involucrar a los jóvenes en riesgo de exclusión.

**A4 Adaptación:** según las aportaciones realizadas por los socios, se hicieron los ajustes necesarios en los métodos y procesos, en particular, la realización de los algoritmos y del cuestionario sobre la plataforma digital SAVE.

Por tanto, la herramienta de diagnóstico ha sido mejorada dotándole de una estructura y de unos informes más lógicos, la guía para formadores y los materiales se han utilizado para:

- examinar las habilidades sociales de una persona y sus competencias
- explicar cómo se relacionan las habilidades con el comportamiento,
- proporcionar orientación sobre cómo interpretar / leer y utilizar la información obtenida.
- sugerir a los profesores / formadores una serie de estrategias y enfoques para trabajar con los diferentes perfiles de comportamiento conseguidos a través de la herramienta "conocimiento de uno mismo".
- Explicar cómo mejorar la herramienta gracias a las aportaciones realizadas por los socios, incluidos recursos como fotografías, gráficos, diagramas etc.

## PERSPECTIVA GENERAL DE LA HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO SAVE PARA EL CONOCIMIENTO DE UNO MISMO

La herramienta de diagnóstico del sistema SAVE se basa en parte en la teoría conductual de "4 cuadranti Marston (4QB)". Fue diseñada para ayudar a los jóvenes a tomar conciencia de sí mismos, utilizando los principios de los perfiles de la personalidad, con el fin de analizar y proporcionar información sobre los principales estilos de trabajo / comportamientos de los estudiantes que han completado la evaluación. Esta herramienta recoge información sobre un cuestionario hecho a partir de algoritmos y fue desarrollada para ser aplicada con jóvenes en riesgo de abandono escolar o NINI.

Los outputs del sistema SAVE se combinan para sugerir estilos de conducta. Las estrategias son utilizadas para obtener el máximo provecho de los puntos fuertes de los jóvenes y abordar cuestiones relativas a las relaciones laborales y al aprendizaje en ámbito laboral aspectos que en ocasiones no son fácilmente adquiridos por el estudiante en el lugar de trabajo. Estas características lo convierten en una herramienta eficaz para el "coaching".

El sistema SAVE trata de identificar en primer lugar el estilo de trabajo de una persona, el modo por el cual prefiere trabajar e integrarse en la empresa con el fin de hacer que los jóvenes sean más conscientes de dichas actitudes. Los resultados del cuestionario sobre "estilo de trabajo" están diseñados para ser positivos y motivadores. Los beneficios se obtienen a través del resultado del test y de la retroalimentación profesional recibida, así el estudiante tendrá un mayor conocimiento de sí mismo y una mayor confianza. Los informes proporcionan al formador una visión útil de los puntos fuertes del estudiante para poder trabajar sobre ello así como el estilo y el potencial ofreciendo así un punto de partida apropiada para el programa de desarrollo de habilidades sociales. Los informes pueden ser utilizados como parte de un programa o como una formación adicional más amplia en el que el formador proporciona retroalimentación a sus alumnos basándose en los informes y luego trabajar con el individuo para alcanzar los resultados de aprendizaje.

Con el fin de utilizar realmente los estilos del informe, el formador debe reconocer los comportamientos básicos de cada uno de los cuatro estilos individuales de diagnóstico y entender cómo trabajar de manera constructiva con ellos, dando la correspondiente retroalimentación a cada estudiante.

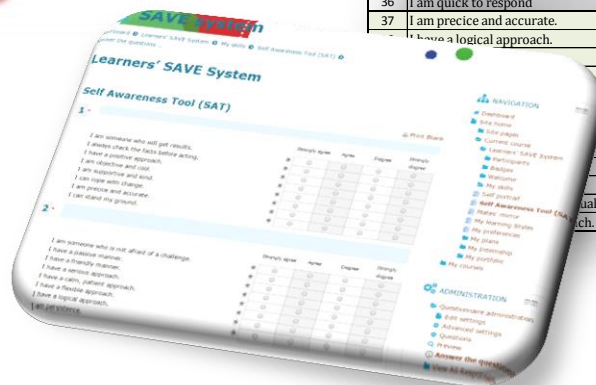
Cada estilo básico se describe en la guía para formadores, que pone de relieve las principales características y qué profesiones los estudiantes tienden a ser más competentes, sus miedos y sus motivaciones; junto a estos elementos sugiere cual es la mejor manera de comunicarse con cada tipo de personalidad. Es importante recordar que cada alumno tiene un estilo único que tiende a ser una mezcla de más de un estilo de comportamiento.



## LA ENCUESTA Y ALGORITMOS

El cuestionario está cuidadosamente estructurado y fue diseñado para que los jóvenes pudieran decidir si estaban a favor o no de 48 afirmaciones sobre cómo se relaciona con el mundo laboral.

Sobre las posibles respuestas al cuestionario se ha ideado el modelo de algoritmo con una programación variable mixta, con el fin de producir informes individuales.



No	Statement	Participant Answers			
		Strongly agree	Agree	Disagree	Strong Disagree
1	I am someone who will get results.				
2	I am someone who is not afraid of a challenge.				
3	I am direct when communicating				
4	I make things happen.				
5	I always to get straight to the point.				
6	I am someone who stands up for myself				
7	I always check the facts before acting.				
8	I have a passive manner.				
9	I put others first.				
10	I take instructions well.				
11	I am a mild, non-confrontational person.				
12	I stick to the rules				
13	I have a positive approach.				
14	I have a friendly manner.				
15	I am chatty and upbeat.				
16	I have the ability to talk and persuade.				
17	I am verbally creative.				
18	I can promote new ideas				
19	I am objective and cool.				
20	I have a serious approach.				
21	I like to investigate facts.				
22	I can work alone.				
23	I have a suspicious manner.				
24	I think things through				
25	I am supportive and kind.				
26	I have a calm, patient approach.				
27	I am someone you can rely on.				
28	I have self control.				
29	I am good at seeing things through.				
30	I don't like change				
31	I can cope with change.				
32	I have a flexible approach.				
33	I am an active, energetic person.				
34	I usually respond speedily to tasks				
35	I enjoy variety.				
36	I am quick to respond				
37	I am precise and accurate.				
38	I have a logical approach.				

El cuestionario y los algoritmos asociados a ella fueron colgados en la plataforma Digital SAVE accesible a los estudiantes, para ser consultados en cualquier lugar y en cualquier momento del día.



## GUÍA PARA ENTRENADORES Y OTROS RECURSOS

La guía para formadores y recursos asociados incluyen:

- una descripción de las principales características de cada estilo (AD) identificados en el sistema SAVE;
- orientación sobre cómo explicar los diferentes estilos para los estudiantes para que sean más conscientes;
- cómo utilizar el informe con el fin de desarrollar planes de acción para el desarrollo individual de las "habilidades sociales";
- una presentación en PowerPoint para formadores para el uso con los estudiantes, donde explican las características de los cuatro estilos de conducta, incluyendo su acercamiento al aprendizaje y asumiendo nuevos desafíos;
- ejercicios y actividades destinadas a reforzar el desarrollo de habilidades sociales;
- sugerencias para la evaluación del aprendizaje y para medir el progreso;
- tarjetas y folletos para usar con los estudiantes, tales como cuadernos de práctica



